



# HAUS HAMMER LANDSTRASSE

SENIORENWOHNANLAGE

## *Unsere Verhaltensgrundsätze*

Die Würde des Menschen mit seiner individuellen Persönlichkeit, seiner einzigartigen Lebensgeschichte, seinen Interessen und Abneigungen sowie Fähigkeiten und Defiziten zu achten und zu schützen ist unsere Aufgabe. Aus dieser Überzeugung heraus leiten wir unser tägliches Verhalten im Umgang mit unseren Mitmenschen ab. Wir akzeptieren die Schwächen der anderen und agieren nach dem genossenschaftlichen Grundgedanken „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele gemeinsam“.

### *Unser Verhalten gegenüber Bewohnern und deren Angehörigen*

- Wir kennen die Lebensgeschichten unserer Bewohner, ihre aktuelle Lebenssituation und ihre Interessen.
- Wir bringen unseren Bewohnern Empathie entgegen und reflektieren unser eigenes Verhalten.
- Wir respektieren und wahren die Privatsphäre, hierzu gehört das Anklopfen vor Betreten des Zimmers ebenso wie die Durchführung der Pflege in einer privaten und ungestörten Umgebung.
- Wir beziehen unsere Bewohner in unsere Planungen ein. Sowohl bei der Freizeitgestaltung als auch bei der Planung von erforderlichen Pflegemaßnahmen sorgen wir für Transparenz.
- Wir fördern und fordern die Selbstständigkeit unserer Bewohner um vorhandene Fähigkeiten und Kenntnisse zu erhalten.
- Wir garantieren Verschwiegenheit. Es werden keine Informationen über unsere Bewohner an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Bewohner hat dies zuvor erlaubt.
- Wir stellen eigene Interessen und Befindlichkeiten im Interesse des Wohlbefindens unserer Bewohner zurück.
- Wir begleiten unsere Bewohner auch auf ihrem letzten Weg und ermöglichen ihnen in Würde zu sterben.

### *Unser Verhalten gegenüber Mitarbeitern und Kollegen*

- Wir behandeln unsere Kollegen genauso, wie wir selbst gerne behandelt werden möchten – fair, tolerant und auf Augenhöhe.
- Wir unterstützen uns gegenseitig und motivieren uns zu Bestleistungen.
- Wir reden nicht übereinander sondern miteinander. Kritik und Änderungswünsche sprechen wir offen, freundlich und direkt an. Dabei entschuldigen wir Fehler oder bitten um Entschuldigung.
- Wir handeln nach unserem Leitbild und stellen die Interessen des Teams in den Vordergrund.
- Wir helfen uns gegenseitig. Wenn wir alleine nicht weiterwissen, bitten wir offen um Hilfe.
- Wir sehen uns selbst als einen Teil des großen Ganzen.
- Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst und agieren im Interesse unserer Bewohner, des Unternehmens und des Teams.